



LGPD

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

Compromisso BateClick com a Proteção de Dados Pessoais

BATECLICK TECNOLOGIA S.A. (“BateClick”)

CNPJ: 30.076.040/0001-88

ENDEREÇO: Avenida Artur de Queiros, 293, centro, Santo André/SP, CEP 09015-510

- Revisão: *Março de 2025.*

A BATECLICK reconhece a privacidade e a proteção de dados pessoais como direitos fundamentais e adota como referência a Lei nº 13.709/2018 — Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) — em todas as suas operações de tratamento de dados.

Este documento explica, de forma direta, como a BATECLICK aplica a LGPD em suas atividades, quais são os seus direitos como titular de dados, como exercê-los e como entrar em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais.

Este documento é complementar à nossa Política de Privacidade e aos nossos Termos de Uso, devendo ser lido em conjunto com aqueles para a plena compreensão das práticas adotadas pela BATECLICK.

1. DEFINIÇÕES ESSENCIAIS

Para facilitar a leitura deste documento, apresentamos os principais termos previstos no art. 5º da LGPD:

- **Dado pessoal:** qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável (ex.: nome, CPF, e-mail, geolocalização).
- **Dado pessoal sensível:** dado sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical, saúde, vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Titular:** a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões sobre o tratamento de dados pessoais.

Na operação da plataforma BATECLICK, a **BATECLICK TECNOLOGIA S.A. atua como Controladora** dos dados coletados no cadastro de usuários e cotações.

- **Operador:** pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados em nome do controlador (ex.: provedor de hospedagem, gateway de pagamento).
- **Encarregado (DPO):** pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).



- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais — coleta, armazenamento, uso, compartilhamento, eliminação, entre outras.
- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados para finalidade determinada.
- **Anonimização:** uso de meios técnicos que tornem o dado incapaz de ser associado, direta ou indiretamente, a um indivíduo.

2. PRINCÍPIOS APLICADOS PELA BATECLICK

O tratamento de dados pela BATECLICK observa os dez princípios estabelecidos no art. 6º da LGPD:

- **Finalidade:** os dados são tratados para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular.
- **Adequação:** o tratamento é compatível com as finalidades informadas ao titular.
- **Necessidade:** coletamos apenas os dados estritamente necessários para a prestação dos serviços.
- **Livre acesso:** garantimos consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento.
- **Qualidade dos dados:** buscamos manter os dados exatos, claros, relevantes e atualizados.
- **Transparência:** oferecemos informações claras e acessíveis sobre o tratamento realizado.
- **Segurança:** adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados contra acesso não autorizado.
- **Prevenção:** agimos preventivamente para evitar danos decorrentes do tratamento.
- **Não discriminação:** não realizamos tratamento para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos.
- **Responsabilização e prestação de contas:** demonstramos por meio de medidas eficazes o cumprimento das normas de proteção de dados.

3. BASES LEGAIS DE TRATAMENTO

Toda operação de tratamento de dados pessoais realizada pela BATECLICK está fundamentada em uma das hipóteses legais previstas no art. 7º da LGPD. A tabela abaixo apresenta, de forma transparente, a base legal aplicada a cada finalidade:

Finalidade do tratamento	Base legal aplicada (Art. 7º da LGPD)
Cadastro do usuário e operação da plataforma	V — Execução de contrato ou procedimentos preliminares
Envio dos dados da cotação às oficinas no raio de abrangência	V — Execução de contrato (com consentimento expresso para o compartilhamento)



Finalidade do tratamento	Base legal aplicada (Art. 7º da LGPD)
Análise automática de fotografias para validação da cotação	IX — Legítimo interesse do controlador
Envio de comunicações promocionais e novidades	I — Consentimento do titular (revogável a qualquer tempo)
Atendimento ao titular e suporte ao usuário	V — Execução de contrato e VI — Exercício regular de direitos
Retenção de registros fiscais e contábeis	II — Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
Atendimento a ordens de autoridades	VI — Exercício regular de direitos em processo judicial/administrativo
Prevenção a fraudes e segurança da plataforma	IX — Legítimo interesse do controlador

A BATECLICK não realiza tratamento de dados pessoais sensíveis. Caso a fotografia da cotação contenha, inadvertidamente, conteúdo dessa natureza, o titular é orientado pela plataforma a tirar nova fotografia, conforme detalhado na Política de Privacidade.

4. DIREITOS DO TITULAR

O art. 18 da LGPD assegura ao titular dos dados pessoais nove direitos fundamentais, que podem ser exercidos a qualquer tempo, gratuitamente, perante a BATECLICK:

I — Confirmação da existência de tratamento. Saber se a BATECLICK trata dados pessoais a seu respeito.

II — Acesso aos dados. Obter cópia dos seus dados pessoais armazenados pela BATECLICK.

III — Correção de dados. Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.

IV — Anonimização, bloqueio ou eliminação. Pedir que dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD sejam anonimizados, bloqueados ou eliminados.

V — Portabilidade. Solicitar a portabilidade dos seus dados a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os segredos comercial e industrial.

VI — Eliminação dos dados tratados com consentimento. Pedir a exclusão de dados que foram tratados com base no seu consentimento, exceto nas hipóteses do art. 16 da LGPD.

VII — Informação sobre compartilhamento. Conhecer as entidades públicas e privadas com as quais a BATECLICK compartilhou seus dados.

VIII — Informação sobre a não autorização. Ser informado(a) sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e as consequências da recusa.

IX — Revogação do consentimento. Retirar, a qualquer tempo, o consentimento dado para o tratamento de dados, mediante manifestação expressa.



Adicionalmente, o art. 20 da LGPD garante ao titular o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas exclusivamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses.

5. COMO EXERCER SEUS DIREITOS

Para exercer qualquer um dos direitos listados acima, basta seguir os passos abaixo:

- 1) **Envie um e-mail** para o canal de contato do Encarregado: dpo@bateclick.com.br (ou, alternativamente, contato@bateclick.com.br com o assunto “LGPD — Exercício de Direitos”).
- 2) **Identifique-se** informando seu nome completo, CPF e o e-mail cadastrado na plataforma BATECLICK.
- 3) **Descreva o pedido** indicando, dentre os direitos do item 4 deste documento, qual você deseja exercer.
- 4) **Aguarde o retorno.** A BATECLICK responderá em prazo razoável, observado o limite de 15 (quinze) dias previsto na regulamentação aplicável, podendo solicitar documentos adicionais para confirmar sua identidade, em proteção aos seus próprios dados.

Os atendimentos são gratuitos. Caso a BATECLICK não possa atender ao pedido — por exemplo, por necessidade de cumprimento de obrigação legal ou exercício regular de direitos em processo judicial — informaremos os motivos, de forma clara e fundamentada.

6. ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS

Em cumprimento ao art. 41 da LGPD, a BATECLICK mantém um canal específico para tratativas relacionadas à proteção de dados pessoais:

Canal de contato com o Encarregado: dpo@bateclick.com.br

Canal alternativo: contato@bateclick.com.br (com assunto “LGPD”)

Endereço postal: Avenida Artur de Queiros, 293, centro, Santo André/SP, CEP 09015-510 — aos cuidados do Encarregado de Dados.

O Encarregado é responsável por (i) aceitar reclamações e comunicações dos titulares, (ii) receber comunicações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e (iii) orientar funcionários e contratados quanto às práticas de proteção de dados adotadas pela BATECLICK.

7. SEGURANÇA E INCIDENTES

A BATECLICK adota medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, dentre as quais destacamos:

- Criptografia em todas as páginas de coleta de dados e nas áreas seguras da plataforma, certificada por autoridade certificadora de servidores web;



- Armazenamento de senhas em forma criptografada de maneira irreversível;
- Anonimização dos dados do usuário no compartilhamento com oficinas até a aprovação do orçamento;
- Identificação única de usuário, exclusiva e intransferível, autenticada nos acessos;
- Controles internos de acesso aos dados, restritos a profissionais autorizados e em estrito cumprimento de suas atribuições.

Apesar de todos os esforços, nenhuma medida de segurança é absolutamente infalível. Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a BATECLICK adotará o seguinte procedimento:

- 5) Comunicação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), em prazo razoável, conforme regulamentação aplicável;
- 6) Comunicação aos titulares afetados, indicando a natureza dos dados envolvidos, as medidas técnicas adotadas e os riscos relacionados ao incidente;
- 7) Eliminação imediata das fotografias enviadas para cotação e armazenadas na plataforma, como medida adicional de mitigação de exposição.

8. DECISÕES AUTOMATIZADAS

A plataforma BATECLICK realiza, em algumas etapas do fluxo de cotação, análise automatizada de fotografias enviadas pelo titular para verificar se atendem aos padrões mínimos exigidos. Caso a fotografia seja considerada incompatível com os parâmetros, a cotação é automaticamente cancelada e o usuário é informado por e-mail.

Nos termos do art. 20 da LGPD, o titular tem direito a solicitar a revisão dessa decisão automatizada. Para tanto, basta encaminhar pedido fundamentado ao canal do Encarregado, que avaliará o caso e dará o retorno cabível.

9. AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

A Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) é o órgão da administração pública federal responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD. Caso considere que seus direitos não foram adequadamente atendidos pela BATECLICK, você pode apresentar reclamação à ANPD através do site oficial: www.gov.br/anpd.

10. ALTERAÇÕES NESTE DOCUMENTO

Este documento poderá ser atualizado periodicamente, em especial diante de alterações na legislação aplicável, nas práticas adotadas pela BATECLICK ou em orientações da ANPD.



Sempre que uma alteração relevante for realizada, a nova versão será disponibilizada nesta página e os usuários cadastrados receberão comunicação por e-mail. Recomendamos a leitura periódica deste documento.

11. DISPOSIÇÕES FINAIS

Este documento integra, em conjunto com a Política de Privacidade e os Termos de Uso, o regramento aplicável ao tratamento de dados pessoais no âmbito da plataforma BATECLICK.

Fica eleito o foro da Comarca de Santo André, Estado de São Paulo, como competente para dirimir quaisquer controvérsias decorrentes deste documento, independentemente de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Prezado(a) cliente,

Em caso de dúvidas sobre nossos serviços ou produtos, nossa equipe está pronta para atendê-lo(a); contato@bateclick.com.br (11) 4902-2867

- Fale com o Presidente: gustavo@bateclick.com.br

Gustavo Lima

BATECLICK TECNOLOGIA S.A