



## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE BATECLICK**

**BATECLICK TECNOLOGIA S.A.** (“BateClick”) CNPJ:

30.076.040/0001-88

ENDEREÇO: Avenida Artur de Queiros, 293, centro, Santo André/SP, CEP 09015-510

É de suma importância que você leia atentamente a presente POLÍTICA DE PRIVACIDADE (“Política”) antes de utilizar os serviços da BATECLICK.

- Revisão: *Março de 2025.*

A BATECLICK tem como princípio a preservação e a proteção da sua privacidade e seus dados. Por meio desta Política de Privacidade, nós asseguramos esse compromisso.

Ao utilizar os nossos serviços, você está de acordo e ciente acerca da presente Política de Privacidade. Lembrando que você pode acessá-la no momento em que desejar, mas é essencial que você a leia antes de qualquer coisa.

Esta Política de Privacidade pode sofrer alterações com o tempo. Sempre que ela for alterada, será indicado, no texto, a data da última modificação. Além disso, você também receberá um e-mail comunicando quais foram as alterações realizadas, com o link para acesso ao texto completo.

Caso você tenha alguma dúvida em relação a esta Política de Privacidade, entre em contato conosco através do e-mail [contato@bateclick.com.br](mailto:contato@bateclick.com.br).

Importante dizer que essa Política de Privacidade e os serviços prestados pela BATECLICK estão de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018). Assim como esta Lei brasileira, a BATECLICK também quer garantir os direitos das pessoas em relação a seus dados pessoais.

Então, vamos ao que interessa!

Os seus dados são coletados, armazenados e utilizados pela BATECLICK com o intuito de proporcionar o melhor serviço para você.

Assim, nós explicamos, de forma simples e direta:

- Quais são os dados coletados;
- Por que os dados são coletados e para que são utilizados;
- Para quem e por que os seus dados são compartilhados; e
- Como os seus dados são armazenados e protegidos.

Coletar um dado nada mais é do que conseguir ter acesso a uma informação pessoal fornecida por você. Essa informação permite com que você seja identificado(a) por nós.



Nós temos acesso às informações das pessoas através do nosso formulário de cadastro.

O Formulário de cadastro de pessoas físicas/naturais, usuários da plataforma BateClick e eventuais clientes, é composto pelas seguintes perguntas:

- nome;
- número de telefone;
- e-mail;
- CPF;
- CEP;
- geolocalização

O e-mail é solicitado para que se crie um login e uma senha de acesso à plataforma BateClick.

Importante ressaltar que os dados para um eventual pagamento não são uma condição para a conclusão do cadastro. Na verdade, eles somente serão solicitados caso algum serviço seja contratado através da plataforma. Nessa situação, os dados do pagamento ficarão armazenados pela Paypal - Gateway de pagamentos, e a BateClick não terá acesso a esses dados. Caso queira entender como funciona a plataforma Paypal, aconselhamos a seguinte leitura: <https://www.paypal.com/br/cshelp/article/o-paypal-%C3%A9-seguro--help321> .

Ao se cadastrar no site BATECLICK, cada usuário recebe uma identificação única, que passa a ser requerida e autenticada nos demais acessos ao site. Essa identificação, para os fins de direito, serve como assinatura e habilitação pelas ações do usuário no site.

A identificação de usuário é exclusiva, intransferível e criptografada, para ser transmitida ao servidor da BATECLICK, sendo a senha armazenada em banco de dados na sua forma criptografada, de maneira irreversível.

Fica desde já alertado que a BATECLICK nunca enviará e-mail ou solicitará por telefone confirmação ou complementação de dados cadastrais e/ou financeiros do usuário. Qualquer e-mail ou telefonema nesse sentido deverá ser entendido como fora dos padrões da BATECLICK e conseqüentemente denunciado ao site pelo usuário.

Se você é uma Oficina e deseja se cadastrar na plataforma BateClick, os dados que serão coletados são:

- nome fantasia da oficina;
- endereço completo da oficina;
- razão social;
- CNPJ;
- nome do responsável;
- dados de contato da oficina (telefone, e-mail);



- site da oficina;
- mídias da oficina (Instagram, Facebook);
- dados bancários para o repasse do valor;
- 5 fotos da oficina (exemplo: fachada, estrutura, recepção, cabine, ferramentas, etc.);

Quando um cliente deseja fazer a cotação de um serviço para as oficinas cadastradas, será necessário preencher um outro formulário. Neste formulário por sua vez, os dados coletados são:

- localização;
- CEP;
- dados do veículo: placa, marca, modelo e ano do carro;
- pontos de avarias visíveis;
- fotos dos danos que se pretende reparar

A FINALIDADE DE COLETA dessas informações é:

- garantir acesso personalizado e privado dos usuários na plataforma;
- permitir com que os usuários possam formular pedidos de cotação de serviços para as oficinas cadastradas;
- permitir com que as oficinas cadastradas, por sua vez, elaborem orçamentos para as situações apresentadas pelos usuários;
- identificar a necessidade dos usuários;
- realizar estatísticas acerca dos serviços requeridos através da plataforma;
- aprimorar permanentemente os serviços oferecidos pela empresa;
- receber informações sobre pessoas interessadas em nossos serviços;
- identificar os comportamentos de interesse nos nossos serviços;
- enviar anúncio de promoções e publicidade dos serviços prestados pela BATECLICK;
- comunicar e notificar acerca dos serviços em andamento.

Importante dizer que, quando formos solicitar essas informações, sempre vamos perguntar se você consente em fornecê-las e nós também vamos indicar, no momento da coleta, para qual finalidade esta informação será usada, de maneira bem clara e destacada.

Com isso, conseguiremos cada vez mais melhorar e personalizar o serviço para os usuários, de acordo com suas preferências e necessidades, além de criar novos serviços e funcionalidades para a plataforma da BATECLICK.

Caso ocorra a alteração da finalidade do uso do dado, nós vamos entrar em contato com você para requerer um novo consentimento.

Vale mencionar que a BATECLICK não coleta nenhum tipo de dado pessoal sensível, ou seja, dados que sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização



de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Nesse sentido, importante mencionar que o intuito das fotografias requeridas quando do cadastro da cotação é ter uma dimensão do dano a ser reparado, para que o orçamento a ser realizado pelas oficinas seja assertivo e com embasamento na realidade dos danos. Assim, é extremamente recomendado que antes de tirar as fotos, o cliente leia com atenção as instruções, para que as fotos não tenham nenhum conteúdo pessoal sensível.

Assim que recebidas as fotografias, a própria plataforma BATECLICK as analisa segundo alguns parâmetros de crítica. Caso as fotografias não se enquadrem nos padrões estipulados pela plataforma, o pedido de cotação poderá ser automaticamente cancelado, o que será informada por e-mail ao usuário. Nessa hipótese, o usuário está ciente e concorda que, caso queira, deverá cadastrar nova cotação.

Para além disso, o site pode identificar e armazenar informações relativas aos visitantes através de *Cookies*, com o intuito de facilitar e melhorar a experiência de aquisição dos serviços.

Você tem total liberdade para optar por desabilitar os *Cookies*. Para isso, basta desativar a opção de salvamento e leitura de dados por *Cookies*, presente nas configurações do navegador utilizado. É possível também impedir os *Cookies* pelo sistema de Antivírus, caso você tenha instalado em seu computador ou celular.

Os links externos presentes em nossas páginas que direcionam para outros sites, plataformas ou redes sociais (como Facebook e Google) não estão assegurados pela presente Política de Privacidade. Os endereços destes links podem coletar informações distintas sobre você para outros fins e de outras formas que diferem da nossa política, por isso, verifique com atenção as Políticas de Privacidade e Termos de Uso destes endereços

Quando você desejar, poderá solicitar quais os seus dados pessoais que a BATECLICK possui.

Você também pode corrigir algum dado, alterá-lo ou atualizá-lo e tem o direito de solicitar que os seus dados sejam excluídos a qualquer tempo, desde que não utilize ou não queira mais utilizar a plataforma da BATECLICK.

Para além disso, você também pode entrar em contato conosco para obter informações acerca do tratamento dos seus dados. Nós vamos disponibilizar essas informações de maneira gratuita e clara.

Para ter qualquer informação sobre seus dados, basta entrar em contato conosco através do e-mail [contato@bateclick.com.br](mailto:contato@bateclick.com.br)

É através deste mesmo e-mail que você pode solicitar a portabilidade dos dados e revogar o seu consentimento.



Os dados coletados pela BATECLICK ficam armazenados na plataforma pelo prazo de 4 anos. Trata-se do prazo necessário para que esse dado seja tratado, na forma do art. 15 da LGPD, e que as finalidades do tratamento sejam concretizadas, principalmente no que se refere ao envio de propagandas que sejam assertiva e efetivas, bem como para que consigamos comunicar e notificar com continuidade e periodicidade os serviços que estão sendo prestados aos nossos clientes.

Caso tenhamos algum incidente ou acidente que envolva os dados (vazamento de dados, invasão da plataforma, etc..), temos um procedimento de atuação que consiste em: i) no envio de uma notificação a todas as pessoas -clientes ou não - que chegaram a nos fornecer dados através do cadastro na plataforma, de modo a alertar acerca do incidente e de possíveis contatos e abordagens realizados em nome da BATECLICK e, ii) para além disso, apagaremos todas as fotografias enviadas para a cotação e registradas em nossa plataforma, de modo a mitigar danos e exposições.

A BATECLICK não realiza nenhum compartilhamento de dados com empresas estrangeiras. O único compartilhamento de dados se dá entre a plataforma BATECLICK e as oficinas cadastradas. Importante ressaltar que quando este compartilhamento ocorrer o usuário/cliente será notificado através do aplicativo, de modo que ele consinta com o compartilhamento desses dados e entenda qual o motivo do mesmo, de maneira clara e destacada. De maneira prática, esse consentimento será solicitado quando da formulação do pedido de cotação.

O consentimento é condição exigida pela Lei Geral de Proteção de dados (art.7º, §5º da LGPD) para que possa haver o compartilhamento de dados.

Assim, nenhuma informação individual sobre o usuário/cliente será fornecida a terceiros sem sua prévia autorização, exceto por força de cumprimento de determinação judicial.

Como medida de proteção, as informações de identificação individual e/ou cadastral coletadas pela BATECLICK passam por processo de criptografia em todas as páginas de coleta de dados e nas áreas seguras do site, onde um usuário e senha são solicitados. Esse processo é certificado por autoridade certificadora de servidores web, garantindo comunicações e transações seguras. para compartilhá-los. Trata-se de medida de segurança que visa mitigar qualquer tipo de incidente de vazamento de dados.

A criptografia de dados também ocorre quando do compartilhamento do mesmo com as oficinas cadastradas. Outra medida de segurança, quando do compartilhamento, é a anonimização dos dados: ou seja, a oficina os recebe sem conseguir identificar o nome, gênero e o perfil do usuário no aplicativo. A oficina somente tem acesso às informações referentes ao veículo e que dimensionam o dano, de modo a viabilizar a feitura do orçamento. Somente após a aprovação, por parte do usuário/cliente, do orçamento realizado por alguma oficina cadastrada que os dados completos do perfil do usuário/cliente são liberados.

A privacidade das informações enviadas pelo usuário à oficina, após o aceite do orçamento, como dados pessoais e financeiros, é de inteira responsabilidade do usuário e da oficina, portanto, a BATECLICK não se responsabiliza pela utilização e manejo dessas informações enviadas diretamente do usuário para a oficina.



A BATECLICK tem o objetivo de estabelecer uma relação de confiança com o titular dos dados, através de uma atuação transparente que visa assegurar os mecanismos de participação do titular.

Assim, é importante mencionar que você, titular dos dados, tem seus direitos garantidos pela BATECLICK, como previsto na Lei Geral de Proteção de Dados, como por exemplo:

- I - confirmação da existência de tratamento;
- II - acesso aos dados;
- III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 desta Lei;
- VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- IX - revogação do consentimento.

Prezado(a) cliente,

Em caso de dúvidas sobre nossos serviços ou produtos, nossa equipe está pronta para atendê-lo(a); [contato@bateclick.com.br](mailto:contato@bateclick.com.br) (11) 4902-2867

- Fale com o Presidente: [gustavo@bateclick.com.br](mailto:gustavo@bateclick.com.br)

**Gustavo Lima**

---

**BATECLICK TECNOLOGIA S.A**